



## POLÍTICA DE LA CALIDAD EN JANNONE TUBOS – Enero 2019

**JANNONE TUBOS** tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001. La implantación de este sistema de gestión ofrece a nuestros Clientes y a otras partes interesadas, las máximas garantías de calidad y satisfacción, así como evidencia de nuestro compromiso en la calidad en la atención al Cliente y del cumplimiento de todos los requisitos legales establecidos.

**JANNONE TUBOS**, impulsa su compromiso con la excelencia actualizando permanentemente el análisis de sus riesgos, con vistas no sólo a detectar amenazas, sino también oportunidades para el desarrollo de su actividad.

Con nuestros **Clientes** este compromiso consiste en adaptar y mejorar los servicios:

- Comercialización de productos, tales como Tubos de uso general e industrial, Contraincendios y Climatización, Tubos preaislados, Tubos Estructurales, Tubos de Gres, Válvulas y Accesorios de óptima relación calidad/precio
- Satisfacer y atender las necesidades de nuestros clientes a través de un servicio y una atención personalizada.
- Calidad de servicio como característica fundamental entendida como profesionalidad, flexibilidad y seriedad.
- Capacidad de innovación, para adelantarnos a las necesidades de nuestros clientes y ofrecer soluciones.
- Cualificación e involucración del personal, como herramienta fundamental para conseguir dar la calidad esperada por los clientes.
- Evaluación y mejora continua, de nuestro trabajo y seguimiento continuo de nuestros proveedores de productos y servicios, con el objetivo de asegurar la máxima calidad y competitividad.
- Mantener la vigilancia y supervisión del conjunto de los controles sobre los procesos internos

**JANNONE TUBOS** requiere de sus **Empleados** el compromiso para un servicio profesional y de alta calidad; A través de la formación y la colaboración, se exige el cumplimiento de sus tareas siguiendo los criterios de las mejores prácticas profesionales.

Igualmente, **JANNONE TUBOS** gestiona sus relaciones con sus **Proveedores** para que éstos respeten los principios de buenas prácticas en los negocios y las obligaciones requeridas en sus condiciones de contratación.

La Dirección General de **JANNONE TUBOS** considera su obligación garantizar el cumplimiento de todos los requisitos legales y otras normativas aplicables en todas y cada una de las actividades que se desempeñan en la Organización.