

La política de calidad de **JANNONE TUBOS SL**, es la de **SATISFACER AL CLIENTE** a través de la prestación de servicios de Calidad que cumplan los requisitos impuestas por él, y al mismo tiempo ser **COMPETITIVO**. Para ello los esfuerzos deben dirigirse a:

- Comercialización de productos, tales como Tubos de uso general e industrial, Contraincendios y Climatización, Tubos preaislados, Tubos Estructurales, Tubos de Gres, Válvulas y Accesorios de **óptima relación calidad/precio**.
- **Satisfacción** de las necesidades y expectativas de los **clientes**, disminuyendo el número de reclamaciones.
- La **mejora** continua de los **resultados** de la empresa.
- **Compromiso del personal** para el mantenimiento eficaz del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Lograr un **proceso continuo de mejora y prevención de problemas**.

Esto debe conseguirse documentando, implantando y manteniendo un sistema de la calidad que le permita controlar todos los factores que afectan a sus procesos y dar el nivel de calidad exigido a un coste razonable

Nuestra política de calidad se manifiesta mediante nuestro firme compromiso con los **CLIENTES** de satisfacer plenamente sus requerimientos y expectativas, para ello garantizamos impulsar una cultura de calidad basada en los principios de honestidad, liderazgo y desarrollo del recurso humano, solidaridad, compromiso de mejora y seguridad en nuestras operaciones.

La calidad en la actividad de **JANNONE TUBOS** es responsabilidad de **TODOS**, y toda la organización es responsable de trabajar para entregar al cliente los productos con el nivel de calidad concertado. Todo el personal está solidariamente obligado al cumplimiento de este Manual en la medida que le corresponda. Cada uno es responsable de la calidad de su trabajo así como de su verificación.

La Resp. De Calidad de **JANNONE TUBOS** asegura que tanto su política como sus objetivos en materia de calidad van a ser difundidos, comprendidos y aplicados en todos los niveles de la organización y que el Sistema de la Calidad que se describe en este Manual será aplicado, actualizado y perfeccionado de forma permanente, quedando evidencia de esta difusión.

